**­­­­­­­­Стратегия построения бесконфликтного общения педагогов и родителей**

**в условиях дошкольного учреждения.**

**Выступление на мастермайнде «Школа молодого специалиста»**

**в рамках методического совета педагогов-психологов**

**дошкольных образовательных учреждений г. Тамбова**

**16.01.2024**

Долгова Н.Н.

педагог-психолог МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка»

г. Тамбов

«Бесконфликтное общение – это взаимодействие,

основанное на взаимном понимании, терпимости, эмпатии,

взаимопомощи, толерантности и дружеском отношении»

 (Е.В. Михайлова)

В процессе общения между людьми могут возникнуть различного рода конфликтные ситуации, связанные с тем, что каждый человек индивидуален. Все люди разные, имеют разное воспитание и мировоззрение, отличаются друг от друга взглядами на окружающие вещи, происходящие события и явления [6].

Самое «страшное» в конфликтах – это чувства, которые испытывают люди друг к другу, главными из них выступают обида, страх, злоба, ненависть.

Мы понимаем, что без конфликтов жизнь невозможна, избежать конфликтов невозможно – такова природа человечества. Однако можно и нужно научиться их минимизировать, нужно научиться их конструктивно разрешать.

Проблема изучения конфликтов насчитывает уже сто лет. Исследованиями данной темы с разных сторон занимались как зарубежные, так и отечественные психологи и педагоги, да и занимаются в настоящее время, внося свои корректировки.

В истории изучения конфликта условно можно выделить два этапа: начало ХХ века – 50-е гг.; конец 50-х гг. – настоящее время, в основе лежит степень выделения проблемы конфликта из ряда других проблем, рассматриваемых психологией. В первой половине ХХ века конфликт не выделялся в отдельный объект исследования, а рассматривался как составная часть более широких концепций (например, в психоанализе и социометрии). Психологов интересовали либо последствия конфликта, либо некоторые из причин, приводящие к нему. На рубеже 50-60-х гг. прошлого века появляются исследования, где научный интерес психологов обращен непосредственно к этому феномену. Выделяются основные подходы, разрабатывается понятийный аппарат. Исследования конфликта в данный период связаны с именами З. Фрейда, Э. Фромма, К. Левина, Н. Миллера, А. Басса, Д. Морено и другими [8].

Интерес к проблеме конфликта в нашей стране возник еще в 20-30-е годы прошлого века и нашел свое проявление в ряде работ Л.С. Выготского, А.С. Залужного, В.Н. Мясищева и других. В 60-е годы процесс разрешения конфликтов изучали А.Ф. Быстрицкая, В.К. Васильев, В.В. Мироненко, А.И. Ушатиков, В.В. Новиков. С 80-х годов Н.В. Гришина, Т.А. Полозова уже применяли различного рода опросники, разрабатывали собственные оригинальные методики. В 90-е годы учеными стали анализироваться причины возникновения конфликтов и их влияние на жизнедеятельность человека (Ф.М. Бородкин, В.И. Журавлев, Г.И. Козырев), исследуются новые методы разрешения конфликтов (Л.А. Любушкина, Т.С. Сулимова) [8].

В настоящее время, в педагогике при исследовании конфликтов основное внимание направлено на изучение целого ряда актуальных проблем: конфликты в коллективах, компетентность педагога в конфликте, пути предупреждения и их разрешения (В.М. Афонькова, А.И. Штиль, М.М. Ященко); конфликт как средство развития нравственной зрелости (Е.П. Родченкова, С.В. Слапогузова); причины разногласий в педагогических коллективах (А.Ф. Пеленев) [8].

Отдельно хотелось бы отметить, что различные исследователи по-разному оценивают влияние конфликтов на жизнедеятельность личности. К примеру, В.С. Мерлин считает, что конфликт оказывает в ряде случаев положительное воздействие на личность [2], А.Т. Ковалёв – как деструктивное явление, отрицательно влияющее на процесс развития человека и его деятельности.

В сфере дошкольного образования между педагогами и родителями наиболее типичны следующие причины возникновения конфликтов:

- несоответствие целей педагогов и родителей в воспитании и образовании;

- недостаточная информированность сторон о событии;

- некомпетентность одной из сторон;

- низкая культура поведения и другие [5].

Кроме того, частыми в нашей практике поводами для возникновения конфликта со стороны родителей являются:

- с ребенком мало или не так занимаются, не могут найти подход;

- используют непедагогические методы в отношении ребенка, ограничивают свободу ребенка;

- плохо следят за ребенком (не переодели одежду, не вытерли нос), заставляют есть или не следят, чтобы он все съел;

- часто наказывают и жалуются на ребенка, не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили или поцарапали.

В свою очередь, у педагогов (воспитателей) в адрес родителей также есть свой «список» претензий:

- неуважительное отношение к персоналу детского сада; необоснованные претензии, придирчивость;

- забывают положить ребенку в шкаф сменную одежду, приводят детей в сад неподготовленными;

- забывают оплатить за детский сад, дополнительные услуги и другие [5].

Как быть? Как, если не снизить список причин и поводов для конфликтов, то хотя бы, уменьшить частоту их возникновения? Мы твердо уверены в том, что решением является «перевод» родителей из социальной позиции «потребители услуг» в позицию «педагогические сотрудники и союзники».

Отдельно, хотелось бы обозначить момент интерактивного взаимодействия педагогов и родителей посредством общения и обмена информацией в мессенджерах. С одной стороны, это требование времени: все педагоги должны владеть и активно использовать в работе данный вид деятельности и это позволяет оперативно обмениваться информацией, что-то оперативно запросить для отчетов, провести опросы, онлайн обучение, разместить фото-, видео- материалы и другое. Но, с другой стороны, общение в переписке не включает и не учитывает интонационные и эмоциональные характеристики текста, отсюда могут возникать проблемы в понимании и принятии информации. Поэтому для нас важно в данной интеракции краткость передачи информации, ее однозначная трактовка.

В нашем учреждении мы выбрали стратегию включения родителей непосредственно в образовательный процесс через привлечение их к проведению мероприятий образовательного, развивающего и режимного циклов:

- «Дни открытых дверей» позволяют родителям стать участниками образовательного процесса, пусть даже в статусе наблюдателей, и в течение согласованного с администрацией периода посещать занятия, как основного, так и дополнительного образования, видеть ход образовательной деятельности;

- «Дни самоуправления», когда родители включены в проведение режима дня, начиная с утреннего приема и проведения зарядки, занятий, подготовки и организации прогулки и, конечно же, дневной сон с гимнастикой пробуждения и сами являются так сказать педагогами;

- «Спартакиады» и «Зарницы», «Литературные гостиные» и семейные творческие конкурсы создают условия для детско-родительских «событий», условия соучастия и сотворчества родителей и детей.

В целом, погружение родителей в «жизнь» детского сада, открывает картину ежедневности работы педагогов и непосредственно в практической форме дает ответы на вопросы недопонимания во взаимодействии.

Так как учреждение реализует приоритетное направление «Гражданско-патриотическое воспитание дошкольников», особое для нас значение и интерес в организации и проведении стали мероприятия из цикла «Семейные традиции», «Экскурсии выходного дня», «Ночь музеев и библиотек» и многие другие. Мы считаем, что растить патриотов нужно с дошкольного детства и на собственном примере. Поэтому, хотят или не хотят, но для детей по-другому не получается, родители включаются в нашу такую работу. В процессе совместного времяпрепровождения, выполнения вместе с ребенком заданий, работе в команде – поводы для конфликтов уходят на задний план, теряют свою актуальность.

И в завершении, хотелось бы обратиться к мудрецам: «Мы привыкли думать, что возражая кому-то, мы неминуемо вступаем с этим человеком в конфликт, который обязательно должен выявить победителя и побежденного или ущемить чье-то самолюбие. Но давайте не будем воспринимать все в таком свете. Давайте всегда искать между нами что-то общее. Секрет успеха заключается в том, чтобы с самого начала проявить заинтересованность в точке зрения собеседника. Я совершенно уверен, что это под силу каждому из нас» (Далай Лама).

**Список использованных источников**

1. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. М.: ТЦ Сфера, 2007.
2. Мерлин В.С. Психологические конфликты. СПб.: Питер, 2001.
3. Свирская Л. Работа с семьей: необязательные инструкции: Методическое пособие для работников дошкольных учреждений. М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 2007.
4. Педагогическое взаимодействие в детском саду. Методическое пособие / Под редакцией Н.В. Микляевой. М.: ТЦ Сфера, 2013.
5. Пыргаева К.М. Конфликт «Воспитатель-родитель». Причины возникновения и пути выхода // Вопросы дошкольной педагогики. 2020. № 2 (29). С. 40-42. URL: <https://moluch.ru/th/1/archive/155/4808/>
6. <https://spravochnik.ru/pedagogika/beskonfliktnoe_obschenie/>

# <https://psychologyschool.minakovserhii.com/osnovnye-priemy-neobxodimye-dlya-predotvrashheniya-konflikta/>

1. <https://studfile.net/preview/1619727/>