**Цифровые образовательные технологии в работе педагога-психолога.**

**Детский телефон доверия. Школьные службы примирения.**

**Выступление на круглом столе в рамках методического совета**

**педагогов-психологов школьных образовательных организаций г. Тамбова**

**02.03.2023**

Скворцова О.В., Стрельникова Е.В.

педагоги-психологи МАОУ СОШ № 35

г. Тамбов

Информация, находящаяся на сайтах «Детский телефон доверия» и «Школьные службы примирения» может быть очень полезна для работы педагога-психолога в школе.

Первый сайт - **«Детский телефон доверия»** [**http://telefon-doveria.ru**](http://telefon-doveria.ru) **[1].**

Зачем же нужен телефон доверия?

Позвонив по детскому телефону доверия, ребенок или подросток может поделиться со специалистом абсолютно любой волнующей его проблемой:

* сложности в отношениях с родителями или сверстниками;
* плохие отметки в школе;
* разнообразные страхи;
* переживания из-за неудач;
* ссоры с другом или подругой;
* эмоциональные трудности во время первой любви;
* необходимость получить помощь в вопросах полового воспитания;
* жестокое обращение со стороны родителей или посторонних, совершенное сексуальное или психологическое насилие.

Родители детей и подростков могут позвонить:

* столкнувшись со сложностями в процессе воспитания ребенка;
* когда не могут найти взаимопонимания со своими детьми;
* обратиться к психологам за советом о том, как правильно отвечать на вопросы своего ребенка и как вести себя с ним в определенных ситуациях.

Опытные психологи готовы оказывать помощь любому члену семьи, вне зависимости от того, с какой проблемой к ним обращаются.

На сайте можно найти: статьи и лайфхаки, разбор часто встречающихся ситуаций, конкурсы и акции, медиа (видео), инфографику, есть место для вопросов.

Видео, инфографика и статьи представлены на различные актуальные темы и могут быть качественно использованы в работе педагога-психолога.

Примеры статей: «Обидные шутки – как реагировать?», «Прощай, грусть!», «Как родителям поддержать подростка» и другое.

Инфографика также представлена на различные темы: «Как воспитать в себе пунктуальность», «Как перестать комплексовать из-за внешности» и другое.

Второй сайт - **«Школьные службы примирения»** [**http://www.8-926-145-87-01.ru/**](http://www.8-926-145-87-01.ru/) **[2].**

Школьная служба примирения – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода восстановительных программ и медиативного подхода.

Создатель сайта Коновалов Антон Юрьевич - профессиональный медиатор и тренер по медиации, автор концепции школьных служб примирения и автор книги «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений».

На сайте можно найти книги, статьи, документы, видео, лекции, доклады и пройти курсы по обучению.

**Список использованных источников**

1. http://telefon-doveria.ru
2. 2. http://www.8-926-145-87-01.ru/