**Пакет рекомендаций для педагогов по организации и проведению онлайн-консультаций для родителей.**

**Выступление на профессиональном нетворкинге**

**в рамках методического совета учителей-дефектологов**

**образовательных организаций г. Тамбова**

**21.11.2023**

Машкова П.С.

учитель-логопед МАОУ СОШ № 36

г. Тамбов

Реалии современного мира показали, что необходимо искать новые способы общения с родителями, чтобы даже на расстоянии мы могли с ними продолжать взаимодействовать в режиме реального времени.

Современные родители – активные пользователи виртуального пространства. Поэтому, для донесения верной информации до родителей консультирование выходит на новый – виртуальный уровень.

Одним из способов организации процесса общения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять общение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и родителем, является онлайн-консультирование [6].

Онлайн-консультация –это специальное занятие, которое проводит педагог по определенной теме для родителей, законных представителей в режиме онлайн (английское слово online, от англ. on line — «на линии», «на связи», «в сети», «в эфире») — «находящийся в состоянии подключения»).

Целью онлайн – консультирования является создание благоприятных условий взаимодействия педагога и родителей [1].

Существует достаточное количество мессенджеров для общения. Но не забываем, что с 1 марта 2023 года вступил в силу закон, запрещающий использование в образовательных организациях «принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями» [7].

Допускается применение только российских разработок. Такой платформой является [информационно-коммуникационная платформа «Сферум»](https://sferum.ru/), представляющая собой образовательную социальную сеть, где для каждой школы создается сообщество, участниками которого могут стать учителя, ученики и их родители [3].

В методических рекомендациях вы найдете информацию, как организовать онлайн-консультирование с родителями, как правильно общаться в мессенджерах и избегать конфликтов.

**Примерный алгоритм организации и проведения онлайн-консультации с родителями**

1. Выбрать тему встречи с учетом часто задаваемых родителями вопросов и текущей обстановки, а также определить цель и задачи встречи.

Организуйте заседание творческой группы педагогов, чтобы разработать примерную тематику консультаций. Учитывайте запросы родителей и результаты вводного анкетирования.

Заранее опросите участников и договоритесь о дате и времени проведения, чтобы во время консультации никто не отвлекался на посторонние дела.

Планируйте не больше двух консультаций в неделю, чтобы родители успели осмыслить информацию и применить ее на практике.

Для более эффективной подготовки материалов онлайн-встречи предварительно направьте тему и определите сроки сбора вопросов по заданной теме от родителей, используя удобные и привычные каналы связи.

1. Составить план-сценарий онлайн-встречи, в том числе с учётом заданных родителями вопросов.

Важно заблаговременно установить правила проведения мероприятия, обозначить регламент встречи, порядок обсуждения и вынесения вопросов. Чем четче и короче будут правила организации дистанционного общения, тем эффективнее пройдет встреча.

Обсуждать обозначенные темой встречи вопросы следует предельно лаконично, поскольку внимание участников консультации в онлайн-режиме теряется очень быстро, мешают отвлекающие факторы и домашняя обстановка.

Продолжительность онлайн-консультаций не должна превышать 20 минут. Это оптимальное время, за которое родители не устанут и максимально впитают информацию, которую им дают.

1. При подготовке и проведении онлайн-встречи использовать презентации, полезные ссылки, фото (изображения), видеоролики.

В ходе консультации иногда лучше показать, чем рассказывать, как нужно сделать. Поэтому консультируйте родителей в разных форматах: в виде онлайн-консультаций и онлайн-мастер-классов.

По возможности и при необходимости пригласите специалистов, интересных людей, в том числе из числа родителей, для участия в онлайн-встрече (например, в качестве эксперта для высказывания мнения и/или ответа на вопросы, актуальные для онлайн-встречи).

Старайтесь не делайте репостов из других педагогических групп.

Это понижает ваш уровень профессионализма в глаза родителей. Вы можете использовать информацию из других источников, но в переработанном вами виде и выложенную от вашего имени.

1. Предварительно напомнить родителям о дате и времени.

Родителей следует заблаговременно предупредить о дате и времени проведения собрания. Сделать это можно посредством СМС, мессенджеров или социальных сетей.

1. Онлайн-консультанты обязаны соблюдать этический кодекс и обеспечивать конфиденциальность, принятую в рамках своих профессиональных организаций.

Это означает, что все информация, переданная во время консультации, остается строго конфиденциальной и недоступной для третьих лиц.

Кроме того, онлайн-консультации позволяют родителям сохранять анонимность. Они могут выбрать псевдонимы или никнеймы, чтобы не раскрывать свою личность при общении с консультантом.

1. Для получения обратной реакции и подтверждения активности родителей, в конце консультации можно задать вопрос по теме или попросить дать свой вариант ответа в комментариях.
2. При проведении онлайн-встречи нужно учесть следующие моменты:

Необходимо заранее установить программу для видео-встречи, разослать приглашения и протестировать техническое оборудование;

Не всем родителям удается своевременно войти на платформу из-за низкой скорости интернета или перегруженности сети;

Прерывается связь, из-за низкой скорости интернета;

Медленно загружается материал, презентация и подготовленное видео;

У некоторых родителей видео отстает от звука, плохо слышно и т.д.

Но какие бы трудности не возникли, самое главное - это сохранять спокойствие и попытаться восстановить связь.

1. После онлайн-консультации можно сохранит запись эфира и ссылку на него опубликуют на сайте образовательной организации. В этом случае родители, которые не смогли присутствовать на консультации в режиме реального времени, смогут написать комментарий или вопрос под видеозаписью консультации и получить оперативный ответ [2, 4, 5].

Таким образом, онлайн-консультации. проводятся для родителей в прямом эфире.

Так участники смогут получить оперативную обратную связь, задать вопросы и сразу получить на них ответы.

Основная особенность онлайн-консультации для родителей – это возможность общения с психологами, педагогами и другими специалистами в удобной и непринужденной обстановке. Родители могут задавать вопросы, рассказывать о проблемах и получать ценные рекомендации, не покидая дома или офиса.

С помощью онлайн-консультации родители экономят личное время – им не нужно выходить из дома и тратить время на дорогу.

Для консультанта появляется дополнительное время, чтобы подобрать нужные упражнения и продумать свои действия.

Онлайн-консультации родителей – это реалии нашего времени. И чтобы они проходили интересно и увлекательно, всегда заранее готовьтесь, используйте различные формы предоставления информации и, главное, проявляйте творчество и профессионализм.

Но помните, что…

**Никакое дистанционное консультирование не заменит по значимости и эффективности живое общение, оно является лишь дополнением к вашей работе с семьями ваших воспитанников!**

**Список использованных источников**

1. https://citroens-club36.ru/sovet/cto-takoe-onlain-konsultaciya-dlya-roditelei
2. [Onlajn-vstrechi-s-roditelyami.pdf (kutts.ru)](https://kutts.ru/wp-content/uploads/2022/02/Onlajn-vstrechi-s-roditelyami.pdf?ysclid=lp2wljuwvk785850541)
3. [Возможности Российских мессенджеров в образовании (gosuslugi.ru)](https://shkolanovoaganskaya-r86.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vozmozhnosti-rossiyskih-messendzherov-v-obrazovanii/)
4. Калмыкова О., Сечина Л. Как организовать консультации для родителей по вопросам, на которые не ответили из-за пандемии // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2020. № 5. С. 6-9.
5. Калмыкова О., Сечина Л. Как организовать творческую группу по дистанционному взаимодействию с родителями. Положение и план // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2020. № 8. С. 7-11.
6. [Традиционные и инновационные формы работы учителя-логопеда школы с семьей (1sept.ru)](https://urok.1sept.ru/articles/660040?ysclid=lp026n6rf3928717285)
7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», статья 10, часть 8.