

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – Политика) определяет правила возврата денежных средств за Услуги, оплаченные Пользователями:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике, если из текста Политики прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии и решения в образовании и науке» (ООО «ИТРОН»), являющееся создателем и владельцем Проекта «Межвузовский Образовательный Кластер» и правообладателем Сайта Проекта «Межвузовский Образовательный Кластер», расположенного в сети Интернет по адресу <https://crossuniver.ru/>.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии и решения в образовании и науке» (ООО «ИТРОН»), являющееся создателем и владельцем Проекта «Межвузовский Образовательный Кластер» и правообладателем Сайта Проекта «Межвузовский Образовательный Кластер», расположенного в сети Интернет по адресу <https://crossuniver.ru/>.

Сайт – совокупность интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://crossuniver.ru/>

Контент - все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, звуки и другие объекты. Администратор является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь Контент.

Пользователи — физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, обладающие возможностью использовать Сайт.

Услуги – совокупность сервисов, подробное описание которых расположено в сети Интернет по адресу: <https://crossuniver.ru/> в разделе «Стоимость».

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Администратором.

2.2. Для отказа от получения Услуг Пользователю необходимо сообщить Администратору своё желание прекратить получение Услуг. Указанное сообщение направляется Администратору по адресу электронной почты: info@itron.group. Администратор прекращает доступ Пользователя к Услугам в течение двух рабочих дней с момента получения соответствующего сообщения.

2.3. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление Администратору. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления. Если иное не согласовано с Пользователем, возврат денежных средств осуществляется тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

2.4. Расчет размера денежных средств, возвращаемого Администратором в случае отказа от пользования Услугами, осуществляется в соответствии с п. 3 настоящей Политики.

3. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Администратор возвращает Пользователю оплаченную им сумму за вычетом фактически понесенных Администратором расходов.

3.2. Фактически понесенные Администратором расходы рассчитываются на дату подачи заявления об отказе от получения услуг/заявления о возврате денежных средств пропорционально количеству дней/месяцев предоставления Пользователю доступа к Услугам.

3.3. При обращении Пользователя с заявлением о возврате денежных средств после окончания срока предоставления Пользователю Услуг, возврат денежных средств не осуществляется. Стороны признают, что внесенная плата является соразмерной расходам, понесенным Исполнителем на поддержание доступа Пользователя к Услугам.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью условий пользования Услугами. Пользователь соглашается с настоящими Правилами в момент оплаты доступа к Услугам.

4.2. Администратор вправе в любое время вносить изменения в Правила по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями

законодательства или Условий пользования отдельными Услугами. Изменения распространяются на отношения с Пользователями, которые приобретут доступ к Услугам после внесения соответствующих изменений. Для остальных Пользователей внесенные изменения неприменяются.